

**PENGARUH PENERAPAN *SOFT AND HARD TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP *TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE***

(Studi pada UKM Keramik di Desa Panjangrejo, Pundong, Bantul, Yogyakarta)

IRFAN PUTRA RAMADHAN

NIM : 141110163

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Managemen

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

irfan.putraramadhan@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis : 1) Pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama variabel perangkat lunak TQM (*TQM Soft*) meliputi, fokus pada pelanggan, pelatihan, manajemen puncak, manajemen tenaga kerja dan hubungan dengan pemasok, 2) Pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama variabel perangkat keras TQM (*TQM Hard*) meliputi, perbaikan berkelanjutan, informasi *feedback*, pengawasan kualitas dan manajemen proses. Populasi dalam penelitian ini adalah UKM Keramik di Desa Panjangrejo, Pundong, Bantul, Yogyakarta. Dari populasi tersebut sebanyak 65 UKM Keramik akan digunakan dalam penelitian ini sebagai responden karena penelitian ini merupakan penelitian menggunakan metode sensus. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan oleh penulis adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Variabel fokus pada pelanggan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *total productive maintenance*, 2) Variabel pelatihan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *total productive maintenance*, 3) Variabel manajemen puncak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *total productive maintenance*, 4) Variabel manajemen tenaga kerja mempunyai pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *total productive maintenance*, 5) Variabel hubungan dengan pemasok mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *total productive maintenance*, 6) Variabel perbaikan berkelanjutan mempunyai pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *total productive maintenance*, 7) Variabel informasi *feedback* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *total productive maintenance*, 8) Variabel pengawasan kualitas mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *total productive maintenance*, 9) Variabel manajemen proses mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *total productive maintenance*.

Kata Kunci : Perangkat Lunak TQM (*TQM Soft*), Perangkat Keras TQM (*TQM Hard*), Fokus pada pelanggan, Pelatihan, Manajemen Puncak, Manajemen Tenaga Kerja, Hubungan dengan Pemasok, Perbaikan Berkelanjutan, Informasi *Feedback*, Pengawasan Kualitas, Manajemen Proses dan *Total Productive Maintenance* (TPM).