

**PENGARUH PENERAPAN *SOFT AND HARD TOTAL
QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP *TOTAL
PRODUCTIVE MAINTENANCE***

(Studi pada UKM Keramik di Desa Panjangrejo, Pundong, Bantul, Yogyakarta)

SKRIPSI



Irfan Putra Ramadhan
No. Mhs. 141110163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2016**