

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1 Proses Bisnis	7
2.2 Pemodelan Proses Bisnis	8
2.3 Business Process Model and Notation.....	8
2.3.1 Flow Objects.....	8
2.3.2 Connectiong Objects	13
2.3.3 Swimlanes.....	14
2.3.4 Artifacts	14
2.4 Bizagi Modeler	15

2.5	Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	16
2.6	5-Whys Analysis.....	20
2.7	Business Process Improvement (BPI).....	21
2.8	Simulasi Proses Bisnis.....	23
2.9	Metode Pengumpulan Data.....	24
2.10	State Of The Art (SOTA).....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1	Studi Literatur.....	30
3.2	Pengumpulan Data.....	30
3.3	Identifikasi Proses Bisnis.....	30
3.4	Pemodelan Proses Bisnis (<i>as-is</i>).....	30
3.5	Analisis Proses Bisnis Menggunakan FMEA.....	33
3.6	Analisis Proses Bisnis Menggunakan <i>5-Whys Analysis</i>	33
3.7	Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan BPI.....	34
3.8	Pemodelan Proses Bisnis (<i>to-be</i>).....	35
3.9	Simulasi Proses Bisnis.....	36
3.10	Kesimpulan.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Pengumpulan Data.....	37
4.2	Identifikasi Organisasi.....	42
4.2.1	Struktur Organisasi.....	42
4.2.2	Tugas dan Tanggung Jawab Stakeholder.....	43
4.3	Identifikasi Proses Bisnis.....	44
4.4	Pemodelan Proses Bisnis (<i>As-Is</i>).....	44
4.4.1	Proses Bisnis Pembelian Manna Kampus Godean.....	45
4.4.2	Proses Bisnis Penerimaan Manna Kampus Godean.....	49
4.4.3	Proses Bisnis Pengembalian Manna Kampus Godean.....	51
4.4.4	Proses Bisnis Akuntansi Manna Kampus Godean.....	54
4.4.5	Proses Bisnis Operasional Manna Kampus Godean.....	60
4.4.6	Proses Bisnis Gudang Manna Kampus Godean.....	61
4.5	Analisis Proses Bisnis Menggunakan FMEA.....	69
4.5.1	Analisis FMEA Pada Proses Bisnis Pembelian.....	70

4.5.2	Analisis FMEA Pada Proses Bisnis Penerimaan	70
4.5.3	Analisis FMEA Pada Proses Bisnis Pengembalian	70
4.5.4	Analisis FMEA Pada Proses Bisnis Akuntansi	70
4.5.5	Analisis FMEA Pada Proses Bisnis Operasional	71
4.5.6	Analisis FMEA Pada Proses Bisnis Gudang	71
4.6	Analisis Aktivitas Proses Bisnis	93
4.6.1	Analisis Aktivitas Proses Bisnis Pembelian	93
4.6.2	Analisis Aktivitas Proses Bisnis Penerimaan	96
4.6.3	Analisis Aktivitas Proses Bisnis Pengembalian	97
4.6.4	Analisis Aktivitas Proses Bisnis Akuntansi	98
4.6.5	Analisis Aktivitas Proses Bisnis Operasional.....	101
4.6.6	Analisis Aktivitas Proses Bisnis Gudang	102
4.7	Analisis Proses Bisnis Menggunakan <i>5-Whys Analysis</i>	102
4.8	Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan BPI.....	103
4.8.1	Rancangan Perbaikan Proses Bisnis	104
4.8.2	Perbaikan Proses Bisnis.....	121
4.9	Pemodelan Proses Bisnis (<i>To-Be</i>).....	133
4.9.1	Proses Bisnis Rekomendasi Pembelian Manna Kampus Godean	133
4.9.2	Proses Bisnis Rekomendasi Penerimaan Manna Kampus Godean	136
4.9.3	Proses Bisnis Rekomendasi Pengembalian Manna Kampus Godean	139
4.9.4	Proses Bisnis Rekomendasi Akuntansi Manna Kampus Godean.....	142
4.9.5	Proses Bisnis Rekomendasi Operasional Manna Kampus Godean.....	146
4.9.6	Proses Bisnis Rekomendasi Gudang Manna Kampus Godean	148
4.10	Simulasi Proses Bisnis	155
4.10.1	Simulasi Proses Bisnis Menggunakan <i>Time Analysis</i>	155
4.10.2	Perbandingan Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i>	169
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		174
5.1	Kesimpulan	174
5.2	Saran	176
DAFTAR PUSTAKA.....		177
LAMPIRAN.....		180