

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Penelitian .....	23
D. Hipotesis .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Jenis Penelitian .....	25
B. Metode Pengambilan Lokasi .....	26
C. Metode Pengambilan Responden .....	26
D. Batasan Penelitian .....	27
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	27
F. Metode Pelaksanaan .....	33
G. Analisis Data .....	34
H. Jenis dan Sumber Data .....	35
I. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian .....	36
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	46
A. Sejarah Puri Mataram .....	46
B. Spot Berlibur Puri Mataram .....	46
C. Visi dan Misi Puri Mataram .....	47
D. Struktur Organisasi Puri Mataram.....	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Hasil Penelitian.....	49
B. Pembahasan .....	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	

