

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Mifta Indriastiti  
NIM : 152190031  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Kepercayaan Pelanggan serta Implikasinya pada Loyalitas Pelanggan (Studi pada Pengguna Layanan Jasa Pengiriman J&T Express di Yogyakarta)

### Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu/30 Agustus 2023

Tempat : Ruang Seminar Ilmu Administrasi Bisnis

Yogyakarta, 30 Agustus 2023



### Dosen Pembimbing/Penguji :

1. Dosen Pembimbing 1  
Dr. Humam Santosa Utomo, M.AB (.....)  
NIP. 19710415 199103 1 001
2. Dosen Pembimbing 2  
Dr. Meilan Sugiarto, S.sos., M.Si (.....)  
NIP. 19700523 202121 1 002
3. Dosen Penguji 1  
Dr. Eny Endah Pujiastuti, M.Si (.....)  
NIP. 197307042021212004
4. Dosen Penguji 2  
Dr. Asih Marini W, M.Si (.....)  
NIP. 197103032021212008

Tanda Tangan

*[Handwritten signatures in blue ink]*