

ABSTRAK

Pemanasan global merupakan salah satu topik yang paling sering dibahas dari tahun ke tahun. Salah satu alasan mengapa pemanasan global meningkat dari tahun ke tahun adalah penggunaan kendaraan pribadi yang tinggi dan tingginya polusi yang dihasilkan. Beberapa negara mulai menerapkan penggunaan kendaraan elektrik karena dianggap mampu menekan jumlah polusi yang dihasilkan dari kendaraan pribadi tiap harinya. Beberapa negara besar seperti beberapa negara di Eropa sedang aktif dalam menggunakan kendaraan pribadi bertenaga listrik. Seiring berkembangnya kendaraan elektrik di Indonesia, maka pembahasan terhadap mobil listrik banyak dikemukakan dalam media social. Salah satu media social yang banyak membahas kendaraan ini adalah platform *Youtube*. *Youtube* merupakan salah satu media social yang cukup populer di kalangan masyarakat. Komentar *Youtube* dijadikan objek penelitian dikarenakan tingginya angka pengguna aktif *Youtube* di Indonesia. Dengan ini tanggapan dari masyarakat dapat digunakan untuk menjadi *feedback* bagaimana respon masyarakat terhadap suatu hal. Analisis sentiment digunakan untuk mendapatkan informasi sentiment dari opini masyarakat.

Pada penelitian ini diawali dengan pengambilan data komentar pada media social *Youtube* dengan beberapa video ulasan kendaraan listrik yang dijual di Indonesia sebagai data penelitian. Selanjutnya data akan dibagi menjadi 3 kelas yaitu positif, negatif, dan netral. Setelah itu data akan melalui proses *text preprocessing* dan pembobotan TF IDF. Pada penelitian ini klasifikasi teks menggunakan metode *Support Vector Machine* dengan kernel RBF yang akan terbagi menjadi 3 kelas yaitu positif, netral, dan negatif.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan dengan menggunakan *Confussion Matrix* didapatkan hasil bahwa model *Support Vector Machine* (SVM) dengan kernel RBF dan data *split* 80:20, di mana menghasilkan nilai akurasi sebesar 88.5%, recall score pada penelitian ini sebesar 88.5%, Untuk precision score sebesar 88.5%, Serta F-1 Score sebesar 88.5%.

Kata Kunci : Analisis Sentimen, *Support Vector Machine*, *Youtube*, Kendaraan Listrik.