

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Muhsin Nur. 2017. Pengukuran Kualitas Website UIN Sunan Kalijaga Menggunakan Metode Webqual 4.0. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Anwar Sanusi, 2011, Metode Penelitian Bisnis, Salemba Empat, Jakarta.
- Arib Z. 2020. Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 dan *End-user Computing Satisfaction* (EUCS). Skripsi. Fakultas Sains dan Teknologi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Audon, Kenneth C & Laudon, Jane P.(2014). Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital (Edisi 13): Salemba Empat – Jakarta.
- Barnes, Stuart J., and Richard T. Vidgen. 2002. *An integrative approach to the assessment of e-commerce quality. J. Electron. Commer. Res.* 3, no. 3: 114-127.
- Bhinadi, A., dan KPw BI DIY. 2019. Tataniaga 10 Komoditas Strategis Daerah Istimewa Yogyakarta. Yogyakarta: Kantor Perwakilan Bank Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Doll, W.J. and Torkzadeh, G. (1988). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction. MIS Quarterly*, 12, 259-272.
- Ely S. 2017. Analisis Evaluasi Kualitas Website Sistem Pelayanan Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) Rayon Rivai Area Palembang Menggunakan Metode Webqual (*Web Quality*). Skripsi. Fakultas Sains dan Teknologi. Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- Fandi, Tjiptono. 2014. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ferdinand. 2006. Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam, 2008. *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011, Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program IBM SPSS. 19. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Irawan, Handi, 2008. Membedah Strategi Kepuasan pelanggan. Cetakan pertama: PT. Gramedia: Jakarta
- Islami, Afdhal. 2017. Evaluasi Usabilitas Situs Web Perpustakaan Menurut Persepsi Pemustaka di Dinas Kearsipan Perpustakaan Provinsi Sumatera. PhD diss., Universitas Sumatera Utara.

- Kenneth C. Laudon, Carol Guercio Traver. 2012. *E-Commerce 2012: Business, Technology, Society -8/E.* -. Harlow: Pearson Education.
- Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017 tentang Tim Pengendalian Inflasi Daerah. Jakarta: Sekretariat Kabinet Republik Indonesia
- Kharisma, Mala, and Sita Anggraeni. 2018. Pengaruh Kualitas Layanan Bjb Net Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Bjb Rasuna Said Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal TECHNO Nusa Mandiri* 15, no. 1 (2018): 13-18.
- Kim, H., & Niehm, L. S. 2009. *The Impact of Website Quality on Information Quality, Value, and Loyalty Intentions in Apparel Retailing.* *Journal of Interactive Marketing*, 23(3), 221–233.
- Koeswoyo, Freddy. 2006. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai *Software* Akuntansi (Studi Empiris Pada Perusahaan Pemakai *Software* Akuntansi K-System di Pulau Jawa). Tesis Magister Sains Akuntansi Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.
- Kotler, P., & Keller, K.L. 2006. *Marketing Management* (12th ed.). New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Kuncoro, 2001, Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Asumsi. Klasik, Cetakan Pertama. Bandung: ALFABETA
- Makinuddin, Tri Hadiyanto. Analisis sosial: bersaksi dalam advokasi irigasi. Yayasan Obor Indonesia, 2006.
- Muhsin N. 2017. Pengukuran Kualitas Website UIN Sunan Kalijaga Menggunakan Metode Webqual 4.0. Skripsi. Fakultas Sains dan Teknologi. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Parasuraman, A. B. L. L., Valarie A. Zeithaml, and L. Berry. *SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality.* 1988 64, no. 1 (1988): 12-40.
- Philip Kotler, 2002, Manajemen Pemasaran, Edisi Millenium, Jilid 2, PT Prenhallindo, Jakarta.
- Prastowo, N.J., dkk., 2008. *Effect of Distribution to Commodity Price and Its Implication to Inflation.* <http://www.bi.go.id/web/id/Publikasi/Jurnal+Ekonomi/>.
- Santiari, Ni Putu Linda, and I. Gede Surya Rahayuda. 2018. Analisis Kualitas Website Alumni Stikom Bali Menggunakan Metode Webqual. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)* 5, no. 2 (2018): 231-238.
- Septa, Frandika, Anton Yudhana, and Abdul Fadlil. 2020. Analisis Perbandingan Metode Regresi Linier dan *Importance Performance Analysis* (IPA) terhadap Kepuasan

Pengguna pada Layanan *E-Government* Menggunakan Metode Webqual  
*Comparison Analysis of Line Regression Methods And Important Performance  
Analysis* (IPA. 7 (5). Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK) 7, no.  
5.

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Yodi, Yodi. 2018. Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual  
4.0. Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi) 2, no. 2 (2018): 591-  
596.