

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
KARYA ASLI TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DATAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Tahapan Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 Pengertian Analisis	5
2.2 Pengertian Kualitas	5
2.3 Website	5
2.4 Kualitas Website	6
2.5 Pengukuran Kualitas Website.....	8
2.6 Metode Pengukuran Kualitas Website.....	9
2.6.1 QFD.....	9
2.6.2 SERVQUAL.....	9
2.6.3 PIECES.....	9
2.6.4 WEBQUAL.....	9
2.7 Kepuasan.....	11
2.8 Teori PLS	11
2.8.1 Model indikator refleksif.....	12
2.8.2 Model indikator formatif.....	13
2.8.3 Kepuasan metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	14
2.8.4 Pengukuran metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	14

2.8.5	Asumsi PLS	14
2.8.6	Ukuran Sampel	14
2.8.7	Uji validitas dan reliabilitas	14
2.9	Penelitian Terdahulu	15
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1	Metodologi Penelitian	18
3.2	Tahapan Penelitian	18
3.2.1	Penentuan Variabel	18
3.2.2	Pengukuran Variabel	19
3.2.3	Penentuan Populasi dan Sampel	19
3.2.4	Perancangan Kuisisioner	19
3.3	Teknik Analisis Data	20
3.3.1	Pengumpulan Data	20
3.3.2	Pengolahan data	20
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1	Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	23
4.2	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden	23
4.2.1	Kualitas Kegunaan (X1)	23
4.2.2	Kualitas informasi (X2)	24
4.2.3	Kualitas interaksi (X3)	24
4.2.4	Kepuasan pengguna (Y)	25
4.3	Analisis Model Menggunakan PLS-SEM	25
4.3.1	Evaluasi model pengukuran reflektif	25
4.3.2	Evaluasi model struktural	29
4.3.3	Uji Hipotesis	30
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	30
4.4.1	Pengaruh kualitas kegunaan terhadap kepuasan	30
4.4.2	Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan	31
4.4.3	Pengaruh kualitas interaksi terhadap kepuasan	32
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1	Kesimpulan	33
5.2	Saran	33
	DAFTAR PUSTAKA	35
	LAMPIRAN A TAMPILAN WEBSITE TPID DIY	38
	LAMPIRAN B DESAIN KUESIONER PENELITIAN	43
	LAMPIRAN C HASIL KUESIONER PENELITIAN	46
	LAMPIRAN D PENGOLAHAN DATA MENGGUNAKAN SMARTPLS	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Dimensi dan Indikator WebQual 4.0 (Barnes dan Vidgen)	7
Tabel 2.2. Matriks Penbandingan	8
Tabel 2.3. Matriks Ringkasan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.3. Matriks Ringkasan Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	17
Tabel 3.1. Matriks kuisisioner.....	19
Tabel 3.2. Matriks kuisisioner (lanjutan)	20
Tabel 4.1. Demografi Responden.....	23
Tabel 4.2. Rekapitulasi Kualitas Kegunaan.....	23
Tabel 4.3. Rekapitulasi Kualitas Informasi	24
Tabel 4.4. Rekapitulasi Kualitas Interaksi.....	24
Tabel 4.5. Rekapitulasi Kepuasan Pengguna.....	25
Tabel 4.6. Outer Loading.....	26
Tabel 4.7. Uji Composite reliability dan Cronbach Alpha	27
Tabel 4.8. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	27
Tabel 4.9. Cross Loading.....	28
Tabel 4.10. Fornell-Larcker Criterion	28
Tabel 4.11. R Square	29
Tabel 4.12. Path Coefficients T-Values, P-Values	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Principal Factor (Reflective) Model (Ghazali, 2014)	13
Gambar 2.2. Composite Latent Variable (Formative) Model (Ghazali, 2014)	14
Gambar 3.1. Model Konseptual Diagram Jalur	21
Gambar 4.1 Output diagram jalur (Inner Model)	26
Gambar 4.2 Output Bootstrapping.....	30