

## ABSTRAK

Perguruan tinggi merupakan lembaga pendidikan yang mempersiapkan peserta didik untuk menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan baik secara akademis maupun keterampilan.(Suryana, 2018). Setiap perguruan tinggi di era saat ini tidak akan lepas dari peran teknologi informasi. Teknologi informasi merupakan cara yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan(Rahmat Sulaiman Naibaho, 2017). UPN' Veteran' Yogyakarta melalui unit pelaksana tugas teknologi informasi dan komunikasi meluncurkan sistem informasi berbasis website yang bernama SADEWA atau singkatan dari Sistem Aktivitas dan Prestasi Mahasiswa. Website SADEWA ini berguna dalam membantu proses alur informasi aktivitas mahasiswa dalam memenuhi kebutuhan perkuliahannya seperti administrasi Kerja Praktik (KP), Kuliah Kerja Nyata (KKN) dan lainnya. Dalam keberlangsungan menjalankan sistem SADEWA ini, tentu diperlukan pengujian yang dapat digunakan untuk bahan evaluasi sistem atas kesuksesan yang telah dicapai hingga saat ini.

Dalam penelitian ini menggunakan model kesuksesan tahun 2003 oleh DeLone and McLean, karena memiliki beberapa variabel yang cukup dapat dijadikan sebagai alat ukur kesuksesan sistem. DeLone and McLean menguji enam variabel yaitu *Service Quality*, *Information Quality*, *System Quality*, *Net Benefit*, *User satisfaction*, dan *Intention To Use*. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu mahasiswa pengguna menu Kerja praktik website SADEWA. Penyebaran data menggunakan google form dengan 18 item pernyataan, dan mendapatkan 101 responden. Data Responden diolah menggunakan software SmartPLS untuk analisis statistik terkait uji validitas, uji reliabilitas, uji hipotesis dan Microsoft excel untuk analisis deskriptif terkait demografi.

Hasil dalam penelitian ini yaitu terdapat empat dari sembilan hipotesis yang diterima. Faktor yang berpengaruh terhadap *user satisfaction* atau kepuasan pengguna yaitu variabel *information quality* atau kualitas informasi dengan tingkat signifikansi sebesar 4,937. Selanjutnya faktor yang berpengaruh terhadap variabel *net benefits* atau manfaat bersih yaitu variabel *intention to use* atau minat penggunaan dengan tingkat signifikansi sebesar 2,791 dan variabel *user satisfaction* atau kepuasan pengguna dengan tingkat signifikansi sebesar 2,075. Kemudian faktor yang berpengaruh terhadap variabel *intention to use* atau niat penggunaan yaitu *system quality* atau kualitas sistem dengan tingkat signifikan sebesar 3,051. Dari faktor dan tingkat signifikan tersebut dapat dijadikan landasan pengelola website apabila akan meningkatkan atau mengembang kebermanfaatan website agar pengembangannya dapat terukur dibagian tertentu berdasarkan hasil penelitian agar pengalaman pengguna, manfaat bersih, dan kepuasan pengguna menjadi lebih bertambah.

**Kata kunci :** Website SADEWA, SmartPLS, DeLone and McLean,Kebermanfaatan

## ABSTRACT

*Higher education is an educational institution that prepares students to become members of society who have both academic and skill abilities (Suryana, 2018). Every college in the current era will not be separated from the role of information technology. Information technology is a method used to process data, including processing, obtaining, compiling, storing, manipulating data to produce quality information, namely information that is relevant, accurate and timely, which is used for personal, business, government purposes and is strategic information for decision making (Rahmat Sulaiman Naibaho, 2017). UPN' Veteran' Yogyakarta through the information and communication technology task force launched a website-based information system called SADEWA or an abbreviation for Student Activity and Achievement System. This SADEWA website is useful in assisting the information flow process of student activities in fulfilling their lecture needs such as administration of Practical Work (KP), Real Work Lectures (KKN) and others. In the continuity of running this SADEWA system, of course, testing is needed which can be used as material for evaluating the system for the success that has been achieved to date.*

*In this study using the 2003 success model by DeLone and McLean, because it has several variables that can be used as a measuring tool for system success. DeLone and McLean tested six variables, namely Service Quality, Information Quality, System Quality, Net Benefit, User satisfaction, and Intention To Use. The data used in this study are students who use the SADEWA website practical work menu. Data distribution uses google form with 18 statement items, and gets 101 respondents. Respondent data is processed using SmartPLS software for statistical analysis related to validity tests, reliability tests, hypothesis tests and Microsoft excel for descriptive analysis related to demographics.*

*The results in this study are that there are four of the nine hypotheses accepted. Factors that affect user satisfaction or user satisfaction are information quality variables with a significance level of 4.937. Furthermore, the factors that influence the net benefits variable are the intention to use variable with a significance level of 2.791 and the user satisfaction variable with a significance level of 2.075. Then the factor that affects the intention to use variable is system quality with a significant level of 3.051. From these factors and significant levels, it can be used as a basis for website managers if they are going to improve or develop the usefulness of the website so that its development can be measured in certain parts based on the research results so that user experience, net benefits, and user satisfaction increase.*

**Keywords:** SADEWA website, SmartPLS, DeLone and McLean, usefulness