

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Tahapan Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 Teknologi Informasi	7
2.3 Perencanaan Strategis SI/TI.....	7
2.4 Metode Ward And Peppard	9
2.4.1 Analisis SWOT.....	11
2.4.2 Analisis PESTLE.....	12
2.4.3 Analisis <i>VALUE CHAIN</i>	13
2.4.4 Analisis Porter's <i>Five Forces</i>	14
2.4.5 Analisis McFarlan <i>Strategic Grid</i>	16
2.5 Berliano.....	17

2.6	Penelitian Yang Relevan.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Tahap Persiapan Penelitian	30
a.	Penentuan Objek Penelitian Dan Identifikasi Masalah.....	30
b.	Tinjauan Literatur	31
c.	Sketsa Metodologi Penelitian Dan Penentuan Data Yang Dibutuhkan	31
d.	Observasi dan Wawancara.....	32
3.2	Tahap Analisis Data.....	32
a.	Analisis Lingkungan Bisnis Internal.....	32
b.	Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	34
c.	Analisis Lingkungan SI/TI Internal	36
d.	Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal	37
3.3	Tahap Hasil dan Rekomendasi	37
a.	Tujuan Perusahaan Terkait SI/TI.....	37
b.	Rekomendasi Strategi Bisnis SI.....	37
c.	Rekomendasi Strategi Manajemen SI/TI.....	38
d.	Rekomendasi Strategi TI	38
e.	Perancangan Dan Pemetaan Sistem Informasi Berliano.....	38
f.	<i>Timeline</i> Implementasi Sistem Informasi Berliano	38
g.	Penarikan Kesimpulan dan Saran	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Analisis Lingkungan Bisnis Internal.....	39
4.1.1	Analisis SWOT.....	39
4.1.2	Analisis <i>Value Chain</i>	42
4.2	Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	45
4.2.1	Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	45
4.2.2	Analisis PESTLE.....	46
4.3	Analisis Lingkungan SI/TI Internal	48
4.4	Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal	51
4.5	Tujuan Perusahaan Terkait SI/TI.....	52
4.6	Rekomendasi Strategi Bisnis SI.....	57
4.7	Rekomendasi Strategi TI	65
4.8	Rekomendasi Strategi Manajemen SI/TI.....	66

4.9	Pemetaan SI/TI Berliano.....	68
4.10	<i>Timeline</i> Implementasi SI/TI Berliano	71
	DAFTAR PUSTAKA.....	75
	Lampiran	77