

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y. (2002). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi Kedua. Jakarta: UI Press.
- Amri., Muhammad dan Malasy, T. S. (2013). Analisis Sistem Antrian Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Dengan Menggunakan Simulasi Arena. *Malikussaleh Industrial Engineering Journal*.
<https://jurnal.unimal.ac.id/article/view.pdf>.
- Anaviroh. (2011). *Model Antrian Satu Server Dengan Pola Kedatangan Berkelompok (Batch Arrival)*. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia.
<https://doi.org/10.16194/j.cnki.311059/g4.2011.07.016>
- Arifin, M. (2009). *Simulasi Sistem Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arif Tiro, M. 1999. *Dasar-Dasar Statistika*. Universitas Negeri Makassar.
- Ary, M. 2019. Analisis Model Sistem Antrean Pada Pelayanan Administrasi. *Jurnal Tekno Insentif*. 19-15.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36787/jti.v13i1.102>.
- Asmungi. (2007). *Simulasi Komputer Sistem Diskrit* (A. H. Triyuliana, Ed.). Yogyakarta: CV . Andi Offset.
- Bhat, U. 2008. *An Introduction to Queueing Theory, Modeling and Analysis in Application*. New York: Springer Science and Business Media.
- Manalu, C., & Palandeng, I. (2019). Analisis Sistem Antrian Sepeda Motor pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) 74.951. 02 Malalayang. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1).
- Dimiyati, T. T., & Dimiyati, A. (1992). *Operations Research: Model-model Pengambilan Keputusan*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Ekoanindyo, F.A. (2011). Pemodelan Sistem dengan Menggunakan Simulasi. *Dinamika Teknik Industri*. Universitas Stikubank Semarang.
- Fahmeyzan Dodi., Soraya Siti., & Etmy Desventri. (2018). Uji Normalitas Data Omzet Bulanan Pelaku Ekonomi Mikro Desa Senggigi dengan

Menggunakan *Skewness* dan *Kurtosi*. *Jurnal Varian*.
DOI: <https://doi.org/10.30812/varian.v2i1.331>.

Gross & Haris. (1994). *The Queueing Systems*. McGraw-Hill, Inc. New York.

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro. Semarang

Ginting, Petrus Lajor & Rahardjo. (2014). Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller (Studi Kasus pada Bank X di Kota Semarang). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*. Semarang : Universitas Diponegoro.

Gupta, D., & Denton, B. (2008). *Appointment scheduling in health care: Challenges and opportunities*. *IIE Transactions (Institute of Industrial Engineers)*, 40(9), 800–819. <https://doi.org/10.1080/07408170802165880>

Handoko, W. M., & Widjojo, A. R. (2013). Analisis Tingkat Pelayanan Optimal Pada Rumah Makan Mie Ayam Mas Yudi Jl. Sagan Kidul No. 2 Yogyakarta. *MODUS*, 1, 73-89.

Hardiyatmo, & Anton. (2007). *Usulan perancangan sistem antrian dan jumlah kasir di swalayan luwes dengan metode simulasi*. Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia.

Junaidi. (2010). *Statistika Non-Parametrik*. Fakultas Ekonomi Universitas Jambi. Jambi.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta.

Klassen, K. J., & Yoogalingam, R. (2013). *Appointment system design with interruptions and physician lateness*. *International Journal of Operations and Production Management*, 33(4), 394–414. <https://doi.org/10.1108/01443571311307253>.

- Lukiastuti, Fitri & Hamdani, Muliawan. (2012). *Statistika Non Parametris*. Yogyakarta : CAPS.
- Nurcaya, I.N. (2008). Analisis kualitas pelayanan Rumah Sakit di Provinsi Bali. *Piramida*. vol. 4, no. 2.
- Nurhasanah, Nunung., dkk. (2014). Penjadwalan Produksi Industri Garmen dengan Simulasi Flexsim. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, Universitas Tarumanagara. Volume 2 nomor 3, Oktober 2014.p:141-148.
- Razali, N. M., & Wah, Y. B. 2011. *Power Comparisons of Shapiro-Wilk, Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors and Anderson-Darling Tests*. *Journal of Statistical Modeling and Analytics*. 2, 21-33.
- Restiana, R. (2021). Pemodelan dan Simulasi Flexsim untuk Mengoptimalkan Sistem Antrian Poliklinik Kebidanan dan Penyakit Kandungan RSUP dr. Sardjito Yogyakarta. *Seminar Nasional Teknik Industri Universitas Gajah Mada*. 68-73. Diambil kembali dari <https://senti.ft.ugm.ac.id/proceeding/>
- Retnaningsih, Mumpuni, S. & Irhamah. (2011). *Riset Operasi*. Surabaya: ITSPRESS.
- Sari, D. P., & Asih, A. M. S. (2017). Simulasi Antrian untuk *Appointment Scheduling* Pada Sistem Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Poliklinik Penyakit Dalam). *Jurnal Teknosains*, 5(1), 49. <https://doi.org/10.22146/teknosains.26857>
- Schmidt, J.W., & Taylor, R.E. (1970). *Simulation and Analysis of Industrial System*. Illinois: Richard D. Irwin
- Siagian, P. (1987). *Penelitian Operasional: Teori dan Praktek*. Universitas Indonesia Press. Jakarta.
- Siagian P. (2000). *Operasional Teori dan Praktek*. UI Pres : Jakarta
- Siswanto, N., Latiffianti, E., & Wiratno, S. E. (2018). *Simulasi Sistem Diskrit: Implementasi dengan Software Arena (Pertama)*. Surabaya: ITS Tekno Sains.
- Sondakh, Vanesha. (2023). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan*.
- Sundayana, R. (2018). *Statistika Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

- U. N. Bhat. (2008). *An Introduction to Queueing Theory: Modeling and Analysis in Applications*. Birkhäuser Boston.
- Wattimena, A. Z., & Lawalatta, S. 2013. Aplikasi Algoritma Kruskal dalam Pengotimalan Panjang Pipa. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*,7(2),13-18.
- Wignjosoebroto, S. 2000. *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu: Teknik Analisis untuk Peningkatan Produktivitas Kerja*. Edisi Pertama. Surabaya: Gunawidya.