

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR NOTASI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Rumusan Masalah	2
1.3	Tujuan Penelitian	3
1.4	Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	3
1.5	Manfaat Penelitian	3
1.6	Sistematika Penulisan	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Antrean	5
	2.1.1 Teori antrean	5
	2.1.2 Sistem antrean	6
	2.1.3 Struktur atau model antrean	6
	2.1.4 Disiplin antrean	8
2.2	<i>Appointment Scheduling</i>	9
2.3	Simulasi	9

	2.3.1	Pengertian simulasi	9
	2.3.2	Pemodelan sistem simulasi	10
	2.3.3	Langkah-langkah simulasi	10
	2.3.3	<i>Software Flexsim</i>	12
2.4		Pengujian Data	14
	2.4.1	Uji kecukupan data.....	14
	2.4.2	Uji normalitas.....	15
		2.4.2.1 Uji <i>shapiro-wilk</i>	16
		2.4.2.2 Uji anova	16
	2.4.3	Uji <i>Kruskall-wallis</i>	18
2.5		Validasi	19
2.6		Penelitian Terdahulu	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN		
3.1		Objek Penelitian.....	23
3.2		Pengumpulan Data	25
3.3		Kerangka Penelitian	26
3.4		Langkah-langkah Pengolahan Data	28
3.5		Analisis Hasil	34
3.6		Kesimpulan dan Saran	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1		Pengumpulan Data	35
4.2		Pengolahan Data	37
	4.2.1	Perhitungan uji kecukupan data	37
	4.2.2	Perhitungan uji normalitas data pasien	39
	4.2.3	Perhitungan data waktu antar kedatangan.....	42
	4.2.4	Perhitungan data waktu pelayanan.....	46
4.3		Pemodelan Simulasi.....	50
	4.3.1	<i>Business Process Flowchart</i>	50
	4.3.2	Pembuatan model simulasi.....	52

4.3.3	Batasan dan Asumsi	53
4.3.4	Pengujian distribusi waktu antar kedatangan pasien tiga <i>server</i>	54
4.3.5	Pengujian distribusi waktu antar kedatangan pasien dua <i>server</i>	55
4.3.6	Pengujian distribusi waktu pelayanan pasien tiga <i>server</i>	56
4.3.7	Pengujian distribusi waktu pelayanan pasien dua <i>server</i>	58
4.3.8	Pembangunan model pada <i>software</i> Flexsim tiga <i>server</i>	61
4.3.9	Pembangunan model pada <i>software</i> Flexsim dua <i>server</i>	62
4.4	Validasi Data.....	62
4.4.1	Uji validasi data model pertama	62
4.4.2	Uji validasi data model kedua	69
4.5	Pengembangan Alternatif Perbaikan Sistem.....	70
4.5.1	Penentuan skenario model pertama	70
4.5.2	Penentuan skenario model kedua	72
4.6	Analisis <i>Output</i>	74
4.6.1	Analisis <i>output</i> model pertama	74
4.6.2	Analisis <i>output</i> model kedua	75
4.7	Hasil Rekomendasi Skenario	76
4.8	Analisis Hasil dan Pembahasan	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN