

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. <i>Destination Image</i>	11
2. <i>Perceived Value</i>	13
3. <i>Service Quality</i>	14
4. <i>Satisfaction</i>	16
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Pengaruh Antar Variabel.....	23
D. Kerangka Konseptual	27
E. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29

A. Rancangan Penelitian.....	29
B. Obyek penelitian.....	30
C. Populasi	30
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	30
E. Klasifikasi Variabel Penelitian	31
F. Jenis dan Sumber Data.....	32
G. Prosedur Pengambilan Data.....	33
H. Definisi Operasional Variabel	34
I. Skala Pengukuran.....	37
J. Uji Instrumen Penelitian.....	39
K. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Analisis Deskriptif.....	52
B. Analisis Kuantitatif.....	61
C. Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	38
Tabel 3. 3 Skala Interval	39
Tabel 3. 4 Convergent Validity	40
Tabel 3. 5 Discriminant Validity.....	41
Tabel 3. 6 Average Variance Extracted	43
Tabel 3. 7 Cronbach's Alpha	44
Tabel 3. 8 Composite Reliability	45
Tabel 3. 9 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 3. 10 Usia Responden.....	53
Tabel 3. 11 Status Pekerjaan Responden	54
Tabel 3. 12 Uang saku/penghasilan responden	55
Tabel 3. 13 Indikator Destination Image.....	56
Tabel 3. 14 Indikator Perceived Value.....	57
Tabel 3. 15 Indikator Service Quality	58
Tabel 3. 17 Indikator Satisfaction	60
Tabel 3. 18 Indikator Destination Loyalty	62
Tabel 3. 19 Convergent Validity	63
Tabel 3. 20 Discriminant Validity.....	64
Tabel 3. 21 Average Variance Extracted	65
Tabel 3. 22 Cronbach's Alpha	65
Tabel 3. 23 Composite Reliability	66
Tabel 3. 24 Uji R-Square	67
Tabel 3. 25 Uji Q-Square	68
Tabel 3. 26 Goodness Of Fit Model (GOF).....	69
Tabel 3. 27 Hasil Path Coefficient	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Outer Model.....	61
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Inner Model.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Google Review	86
Lampiran II Kuesioner Penelitian	94
Lampiran III Hasil Analisis Data	131