

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Hubungan Antarvariabel	33
D. Kerangka Konseptual	38
E. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	40
C. Populasi.....	41
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	41

E. Jenis Data Penelitian	42
F. Prosedur Pengambilan Data	43
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	44
H. Definisi Operasional Variabel	45
I. Uji Instrumen	48
J. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Analisis Deskriptif	59
B. Skema Model <i>Partial Least Square</i>	70
C. Analisis Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	71
D. Analisis Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	77
E. Hasil Uji Hipotesis	80
F. Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	103