

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
A. Landasan Teori .....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Pengaruh Antar Variabel .....	19
D. Kerangka Konseptual .....	26
E. Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	28
A. Rancangan Penelitian .....	28
B. Subjek Penelitian .....	28
C. Populasi dan Sampel .....	28
D. Jenis Data Penelitian .....	29
E. Teknik Pengambilan Data .....	29
F. Variabel Penelitian .....	30
G. Definisi Operasional Variabel .....	31
H. Skala Pengukuran Variabel .....	34

I. Uji Instrumen .....	35
J. Teknik Analisis Data.....	36
K. Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Analisis Deskriptif .....	42
B. Pengujian <i>Outer Model</i> .....	44
C. Pengujian <i>Inner Model</i> .....	50
D. Pengujian Hipotesis.....	54
E. Pembahasan.....	58
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>