

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEUNGGULAN
KOMPETITIF RANTAI PASOKAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
HUBUNGAN PEMASOK DAN PELANGGAN**

(Studi pada UKM Batik di Kampung Batik Giriloyo Wukirsari Imogiri Bantul,
Yogyakarta)

MAHENDRA PUTRA PRATAMA

NIM: 141150435

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh teknologi informasi terhadap keunggulan kompetitif rantai pasokan, keefektifan operasional, keefektifan logistik serta dampaknya terhadap hubungan pemasok dan hubungan pelanggan pada UKM Batik di Kampung Batik Giriloyo. Pengambilan sampel penelitian ini sebanyak 40 responden dengan metode *purpose sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diambil dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh positif terhadap keunggulan kompetitif rantai pasokan, teknologi informasi berpengaruh positif terhadap keefektifan operasional, teknologi informasi berpengaruh positif terhadap keefektifan logistik, keefektifan operasional berpengaruh positif terhadap keunggulan kompetitif rantai pasokan, keefektifan logistik berpengaruh positif terhadap keunggulan kompetitif rantai pasokan, keunggulan kompetitif rantai pasokan berpengaruh positif terhadap hubungan pemasok, dan keunggulan kompetitif rantai pasokan berpengaruh positif terhadap hubungan pelanggan.

Kata kunci : teknologi informasi, keunggulan kompetitif rantai pasokan, keefektifan operasional, keefektifan logistik, hubungan pemasok dan hubungan pelanggan.