

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan .....	12
D. Manfaat .....	13
BAB II.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Penghargaan .....	13
2. Pengembangan Karier .....	23
3. Kepuasan Kerja .....	31
4. Retensi Karyawan .....	40
B. Penelitian Terdahulu .....	47
C. Keterkaitan Antar Variabel .....	48
1. Penghargaan terhadap Retensi Karyawan.....	48
2. Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan.....	50
3. Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan.....	51
4. Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja.....	52
5. Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja.....	53

6. Pengaruh Penghargaan terhadap Retensi Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	54
7. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	55
D. Kerangka Pemikiran.....	56
E. Hipotesis Penelitian.....	57
BAB III.....	52
A. Rancangan Penelitian .....	52
B. Populasi dan Sampel .....	53
C. Jenis Data Penelitian .....	54
D. Prosedur Pengambilan Data .....	55
E. Variabel Penelitian .....	58
F. Definisi Operasional Variabel.....	59
G. Uji Instrumen .....	66
H. Teknik Analisis Data.....	70
BAB IV .....	76
A. Analisis Deskriptif .....	76
B. Analisis Kuantitatif .....	98
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	109
BAB V.....	113
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN.....	120