

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH IN-SHOP EMOTION TERHADAP REPURCHASE INTENTION
MELALUI CUSTOMER SATISFACTION DAN CUSTOMER LOYALTY DI LOTTE
GROSIR SOLO**

KRISNHA YASSAR ALRAFI

NIM. 141190201

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji pada tanggal 6 April 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Pengaji



Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

