

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Batasan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori	12
2.2 Tinjauan penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Rancangan Penelitian	46
3.2 Populasi Penelitian	46
3.3 Sampel Penelitian	47
3.4 Variabel Penelitian	48
3.5 Teknik Analisis Data	53

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Data Penelitian	61
4.2 Hasil Analisis Data	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Keterbatasan	84
5.3 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92