

**THE EFFECT OF UNDERSTANDING TAX REGULATIONS, SALES
OMSETS, QUALITY OF SERVICES, TAXATION SANCTIONS AND TAX
EXAMINATIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE**

(Case Study on Restaurant Taxpayers in Kulon Progo)

Ferri Irawan
142160150

*Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta*
Email: ferriyk@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of understanding tax regulations, sales turnover, service quality, tax sanctions and tax audits on taxpayer compliance. The data used in this study are primary data collected through a questionnaire survey of restaurants in Kulon Progo Regency. The sampling method used in this study is the random sampling method. The sample in this study was 54 restaurants. The data analysis in this study used multiple linear regression analysis with SPSS version 25. The results showed that the understanding of tax regulations and tax audits had an effect on taxpayer compliance, while the variables of sales turnover, service quality and tax sanctions had no effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Understanding Of Tax Regulations, Sales Turnover, Service Quality, Tax Sanctions, Tax Audit, Tax Payer Compliance*

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, OMSET
PENJUALAN, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Restoran di Kulon Progo)**

Ferri Irawan
142160150

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
Email: ferriyk@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman peraturan pajak, omset penjualan, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Data yang digunakan dalam penelitian merupakan data primer yang dikumpulkan melalui survei kuesioner Restoran di wilayah Kabupaten Kulon Progo. Metode *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *random sampling*. Sampel dalam penelitian ini merupakan 54 restoran. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman peraturan pajak dan pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel omset penjualan, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Pemahaman Peraturan Pajak, Omset Penjualan, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak