

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN BERITA ACARA.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Batasan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Theory of Planned Behavior	13
2.2. Konsep Pajak.....	13
2.3. Pajak Restoran.....	15
2.4. Pemahaman Peraturan Pajak	16
2.5. Omset	18
2.6. Kualitas Pelayanan	18
2.7. Sanksi Perpajakan	19
2.8. Pemeriksaan Pajak.....	20
2.9. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21

2.10. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.11. Tabel GAP	23
2.12. Kerangka Konseptual	24
2.13. Hipotesis Penelitian	24
2.13.1. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.13.2. Pengaruh Omset Penjualan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.13.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.13.4. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.13.5. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Rancangan Penelitian	29
3.2. Populasi Penelitian dan Sampel	29
3.3. Variabel Penelitian	31
3.3.1. Variabel Bebas (Independent Variable)	31
3.3.2. Variabel Terikat (Dependent Variable)	32
3.3.3. Operasional Variabel	32
3.3.3.1. Pemahaman Peraturan Pajak	32
3.3.3.2. Omset Penjualan	33
3.3.3.3. Kualitas Pelayanan	33
3.3.3.4. Sanksi Perpajakan	34
3.3.3.5. Pemeriksaan Pajak	34
3.3.3.6. Kepatuhan Wajib Pajak	35
3.4. Waktu dan Lokasi Penelitian	36
3.5. Jenis Data	36
3.6. Metode Pengumpulan Data	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Data Penelitian	44
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Beroperasi	45
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	46
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Meja	46
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penerimaan Pesanan	47
4.2. Analisis Statistik Deskriptif	48
4.3. Tabel Distribusi Frekuensi	50
4.4. Uji Kualitas Data	53

4.4.1. Uji Validitas	54
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	57
4.5. Uji Asumsi Klasik	58
4.5.1. Uji Normalitas	58
4.5.2. Uji Multikolinieritas	59
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	60
4.6. Uji Hipotesis.....	61
4.6.1. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.6.2. Uji F.....	63
4.6.3. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	64
4.6.4. Uji t (Hipotesis).....	65
4.7. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN	75
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan.....	77
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	83