

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAKSI.....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	17

B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Pengaruh Antar Variabel .....	43
D. Kerangka Konseptual .....	50
E. Hipotesis Penelitian .....	50

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian .....	52
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	53
C. Populasi .....	54
D. Jenis Data Penelitian .....	55
E. Prosedur Pengambilan Data.....	55
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	56
G. Definisi Variabel Penelitian.....	57
H. Skala Pengukuran Variabel.....	71
I. Uji Instrumen .....	73
J. Teknik Analisis Data.....	79

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	
1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	86
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	92
B. Analisis Kuantitatif	
1. Analisis Jalur Model I.....	99
2. Analisis Jalur Model II .....	101
3. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	104
4. Hasil Pengujian Hipotesis .....	110

### BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	125
B. Saran.....	126

DAFTAR PUSTAKA .....	127
LAMPIRAN .....	131

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Spiritualitas Tempat Kerja .....	73
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	74
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik .....	75
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional .....	75
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ....	76
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	89
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	91
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Spiritualitas Tempat Kerja.....	92
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Stres Kerja .....	93
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik .....	95
Tabel 4.9 Penilaian Variabel Komitmen Organisasional.....	96
Tabel 4.10 Penilaian Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	97
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda Model I.....	99
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linier Berganda Model II .....	101
Tabel 4.13 Koefisien Jalur .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Stres Kerja .....	21
Gambar 2.2 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	24
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	50
Gambar 3.1 Diagram Jalur .....	80
Gambar 4.1 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	104