

ABSTRAK

Julia Lestari, Nomor Induk Mahasiswa 152180023, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul penelitian “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja serta dampaknya pada Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Karyawan Qhome Mart bagian *Delivery*). Dosen Pembimbing I Adi Soeprpto dan Dosen Pembimbing II Hastho Joko N U.

Penelitian ini dilakukan guna menguji dan menganalisis “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja serta dampaknya pada Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Qhome Mart bagian *Delivery*)”. Penelitian ini merupakan jenis penelitian *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Qhome Mart bagian *Delivery*. Teknik yang digunakan pada penelitian ini adalah *non-probability* sampling dengan jenis teknik sampling jenuh. Responden yang digunakan sejumlah 61 orang. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini metode *Structural Equation Model* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja (Z), Beban Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja (Z), Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Beban Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Motivasi Kerja (Z) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi Kerja (Z), Beban Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi Kerja (Z).

Berdasarkan hasil penelitian, Qhome Mart harus bisa memiliki Lingkungan Kerja yang baik dan meminimalisir Beban Kerja yang diberikan agar dapat meningkatkan Motivasi Kerja dan menciptakan Kinerja Karyawan yang baik bagi perusahaan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan