

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan Penelitian	22
D. Manfaat Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Landasan Teori.....	25
1. Kinerja	25
2. Gaya Kepemimpinan.....	28
3. Budaya Organisasional.....	35
4. Komitmen Organisasional.....	37
5. Kepuasan Kerja	39
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Hubungan Antar Variabel	45
D. Kerangka Konseptual.....	51
E. Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Rancangan Penelitian.....	54
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	54
C. Populasi.....	55

D. Sampel dan Teknik Sampling	56
E. Jenis Data Penelitian	59
F. Metode Pengumpulan Data	60
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	62
H. Definisi Operasional Variabel.....	63
I. Skala Pengukuran Variabel	71
J. Uji Instrumen	73
K. Teknis Analisis Data	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
A. Deskriptif Hasil Penelitian	82
1. Karakteristik Responden	82
2. Deskriptif Variabel Penelitian	87
B. Analisis Kuantitatif	97
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasional dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja	98
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasional, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	102
3. Analisis Jalur	106
C. Hasil Analisis	111
D. Pembahasan Hasil Penelitian	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	138