

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
1.5. Kontribusi Penelitian .....	8
1.6. Batasan Penelitian.....	9
1.7. Sistematika Penulisan Karya Ilmiah .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Pengertian Pajak.....	11
2.1.2. Fungsi Pajak.....	12
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.4. Tata Cara Pemungutan Pajak .....	13

2.1.5.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.6.	Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.7.	Pengetahuan Perpajakan.....	16
2.1.8.	Kualitas Pelayanan Fiskus .....	17
2.1.9.	Sanksi Pajak .....	18
2.2.	Tinjauan Pustaka.....	19
2.3.	Rerangka Konseptual.....	22
2.4.	Pengembangan Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>26</b>
3.1.	Rancangan Penelitian.....	26
3.2.	Populasi dan Sampel.....	26
3.3.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	28
3.3.1.	Variabel Penelitian.....	28
3.3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.4.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
3.5.	Instrumen Penelitian .....	32
3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7.	Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1.	Analisis Deskriptif .....	33
3.7.2.	Uji Kualitas Data.....	33
3.7.3.	Uji Normalitas.....	34
3.7.4.	Uji Hipotesis .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>37</b>
4.1.	Deskripsi Data.....	37
4.1.1.	Deskripsi Data Kuesioner .....	37
4.1.2.	Deskripsi Data Responden .....	38
4.1.3.	Analisis Deskriptif .....	40
4.2.	Pengujian Hipotesis .....	41
4.2.1.	Uji Kualitas Data.....	41
4.2.2.	Uji Normalitas.....	45
4.2.3.	Uji Hipotesis .....	46

4.3.	Pembahasan.....	51
4.3.1.	Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	51
4.3.2.	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	52
4.3.3.	Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
4.3.4.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	55
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>		<b>57</b>
5.1.	Simpulan .....	57
5.2.	Keterbatasan dan Saran.....	57
5.2.1.	Keterbatasan Penelitian.....	57
5.2.2.	Saran.....	58
5.3.	Implikasi .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>64</b>