

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti mengenai kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Sleman dengan variabel bebas yaitu kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak. Penelitian bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Sleman. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner dengan metode pengumpulan sampel *accidental sampling* yaitu penentuan sampel secara kebetulan yang ditemui peneliti dalam lingkup populasi dan pada kriteria tertentu serta dipandang cocok sebagai sumber data. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Sleman yang berjumlah 325.579 wajib pajak, penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin sehingga diperoleh sampel sebesar 100 wajib pajak. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji normalitas, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis menggunakan SPSS versi 25. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Sleman sedangkan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Sleman hal ini disebabkan persepsi masyarakat tentang pajak dan pendidikan responden yang cukup rendah.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak.

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the effect of taxpayers awareness, tax knowledge, quality of fiscus services, and tax sanctions on individual taxpayers at KPP Pratama Sleman. The data collection technique in this research used primary data in the form of a questionnaire with the accidental sampling method, accidental sampling method is determining the sample by chance that the researcher meets within the scope of the population and on certain criteria and is deemed suitable as a data source. The population in this study are all individual taxpayers who are registered at KPP Pratama Sleman totaling 325.579 taxpayers, determining the number of samples used the slovin formula. Therefore, a sample of 100 taxpayers is obtained. The data analysis technique used is the normality test, multiple linear regression test, and hypothesis testing by using SPSS version 25. Based on the results of the tests that have been carried out, there are concluded that taxpayers awareness, quality of fiscus services, and tax sanctions have an effect on individual taxpayers compliance at KPP Pratama Sleman, however tax knowledge didn't have an effect on individual taxpayers compliance at KPP Pratama Sleman due to the perception of the society and the relatively low education of the respondents.

Keywords: *Taxpayers Compliance, Taxpayers Awareness, Tax Knowledge, Quality of Fiscus Services, and Tax Sanctions.*