

## DAFTAR PUSTAKA

- Amoasidhi, D. (2021). *Komunikasi Interpersonal Karyawan Di PT. Dhaha Jaya Persada Kediri*. IAIN Kediri.
- Anggito, A., & Setiawan, J. S. Pd. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif* (E. D. Lestari, Ed.). CV Jejak.
- Astari, D. (2020). *Pola Komunikasi Antarpribadi Dalam Mempertahankan Solidaritas Anggota Komunitas Scorpio Medan 225*.
- Cangara, H. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi* (2nd ed.). Raja Grafindo Persada.
- Dartina, V. (2018). Strategi Komunikasi Persuasi Sales And Account Manager Dalam Mempertahankan Pelanggan . *Jurnal Humaniora*, 109–121.
- DeVito, J. A. (2012). *Joseph A. DeVito - The Interpersonal Communication Book (13th Edition)-Pearson (2012)*.
- Hanadia, M. P. (2019). *Pola Komunikasi Para Pegawai Penyandang Disabilitas Fisik (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Bahasa Isyarat Para Pramusaji Penyandang Tunarungu Dalam Memberikan Pelayanan Dan Informasi Kepada Pelanggan Di Deaf Cafe Fingertalk)*.
- Hendrayani, Y., Sari, S. N. E., & Priliantini, A. (2019). Pola Komunikasi Guru kepada Siswa Penyandang Disabilitas. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 22(2), 181–194. <https://doi.org/10.20422/jpk.v22i2.622>
- Herawati, A. (2020). Komunikasi Interpersonal Barista dalam Menciptakan Kepuasan Pelanggan (Studi Deskriptif Kualitatif pada Barista Roketto Coffee Malang). (*Doctoral Dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya*).
- Hilmi, B. (2019). *Pelayanan Barista (Studi Deskriptif Tentang Upaya Barista dalam Melayani Konsumen di Kroesel House of Coffee Surabaya)*.
- Imama, H. (2021). *Pola Komunikasi Interpersonal Guru Dan Anak Penyandang Disabilitas Tunagrahita Kelas IX SLB C Muzdalifah Medan Dalam Meningkatkan Kemandirian*.
- Inah, E. N. (2013). Peranan Komunikasi Dalam Pendidikan. *Al-TA'DIB: Jurnal Kajian Ilmu Kependidikan*, 6, 176–188.
- Jaelany, A. A., & Purba, V. (2021). Pola Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Anak dalam Meningkatkan Kemandirian Anak Usia 4-6 Tahun. *JEA (Jurnal Edukasi AUD)*, 6(2), 162. <https://doi.org/10.18592/jea.v6i2.3864>
- Kurniati, D. P. Y. (2016). *Modul Komunikasi Verbal Dan Non Verbal*.
- Kusumawati, T. I. (2016). Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Tri Indah Kusumawati. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 6(2).
- Liliwari, A. (2015). *Komunikasi Antar Personal*. Prenadamedia Group.
- Lorensa, B. A., Astuti, M., & Husniati, R. (n.d.). *Kepuasan Konsumen Sunyi House of Coffee and Hope*.
- Oktrina, Y., & Abdullah, Y. (2017). *Komunikasi Dalam Perspektif Teori dan Praktik* (Y. W. Sanyoto, Ed.; Vol. 1). Deepublish.

- Rahman, A. (2016). Bentuk-Bentuk Komunikasi Dalam Pembelajaran. *Paedagogia: Jurnal Pendidikan*, 5, 198–217.
- Razali, G., Retu, M. K., Rifai, A., Zumiarti, Hanika, I. M., Mendri, N. K., Badi'ah, A., Meliala, A. J., Herawati, K. M., Satory, A., Djerubu, D., & Nugraha, R. S. (2022). *Ilmu Komunikasi Dan Informasi & Transaksi Elektronik* (A. Munandar, Ed.). Media Sains Indonesia.
- Sadat, A. (2018). Pola Komunikasi Antar Pribadi Melalui Internet Di Kalangan Remaja. *MEDIALOG: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1, No. 1, 19–27.
- Saleh, G. (2018). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Mengikatkan Rasa Percaya Diri Anak Usia Dini. 6(2), 51–61.
- Sari, A. A. (2017). *Komunikasi Antar Pribadi* (Edisi 1: April). Deepublish (Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA).
- Setyawan, A. (2019). Komunikasi Antar Pribadi Non Verbal Penyandang Disabilitas di Deaf Finger Talk. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 19, 165–174.
- Silfia Hanani, & Rose KR. (2017). *Komunikasi antarpribadi: teori & praktik* (cetakan, 2017). Ar-Ruzz Media.
- Sugiyono, & Lestari, P. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif, dan Cara Mudah Menulis Artikel pada Jurnal Internasional)* (Sunarto, Ed.; 1st ed.). ALFABETA.
- Valisha Putri, A., Salmiyah Fithrah Ali, D., Ilmu Komunikasi, P., Komunikasi dan Bisnis, F., Telkom, U., Telekomunikasi Jl Terusan Buah Batu, J., Dayeuhkolot, K., & Barat, J. (2020). Strategi Komunikasi Pemasaran Terpadu Coffee Shop Kopi Tuli. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(2), 95–108. <https://doi.org/10.36341/cmv.v5i2>
- Vimala, P. S. (2019). *Tahapan Penetrasi Sosial antara Disabilitas dan Non-Disabilitas (Studi Kasus pada Teman Tuli dan Teman Dengar di Kamibijak)*.
- Widinarsih, D. (2019). Penyandang Disabilitas Di Indonesia: Perkembangan Istilah Dan Definisi. *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 20, 127–142.
- Wijaya, H. A. W. (2000). *Ilmu komunikasi pengantar studi H.A.W. Widjaja* (Ed. rev., cet.2). Jakarta Rineka Cipta.
- Wulan Sari, A. (2016). Pentingnya Keterampilan Mendengar Dalam Menciptakan Komunikasi yang Efektif. *Jurnal EduTech*, 2(1).
- Yunanda, A. B., Mandita, F., & Armin, A. P. (2018). Pengenalan Bahasa Isyarat Indonesia (BISINDO) Untuk Karakter Huruf Dengan Menggunakan Microsoft Kinect. *Fountain of Informatics Journal*, 3(2), 41. <https://doi.org/10.21111/fij.v3i2.2469>