

**POLA KOMUNIKASI BARISTA PENYANDANG DISABILITAS DAN  
KONSUMEN DI SUNYI *COFFEE* YOGYAKARTA UNTUK  
MEMPERTAHANKAN PELANGGAN**

SKRIPSI



Oleh:

Azizah Putri Cahyani

NIM. 153190074

Diajukan

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA**

**2023**