

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DOKTER-PASIEN TERHADAP KEPUASAN PASIEN  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP**

**SKRIPSI**



Oleh:

Tarisa Ramadhani

NIM 154190050

Diajukan:

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada Program Studi Hubungan Masyarakat

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2023**