

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Perumusan masalah	3
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Batasan dan asumsi penelitian.....	3
1.5 Manfaat penelitian	4
1.6 Sistematika penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kualitas.....	6
2.2 Pemborosan (<i>Waste</i>)	6
2.3 <i>Lean manufacturing</i>	8
2.4 <i>Six sigma</i>	8
2.5 <i>Lean six sigma</i>	9
2.6.1 <i>Waste Relationship Matrix (WRM)</i>	13
2.6.2 <i>Waste Assesment Questionare (WAQ)</i>	14
2.6.3 Diagram pareto.....	16
2.6 Tahapan peningkatan kualitas <i>six sigma</i>	17
2.7.1 <i>Define</i>	18

2.7.2	<i>Measure</i>	19
2.7.3	<i>Analyze</i> (tahap analisis).....	20
2.7.4	Tahap <i>improve</i>	24
2.7.5	Tahap <i>control</i>	24
2.7	Peneliti terdahulu.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Objek penelitian	27
3.2	Pengumpulan data	27
3.2.1	Data yang diperlukan	27
3.2.2	Metode pengumpulan data.....	27
3.3	Kerangka penelitian.....	28
3.4	Pengolahan data.....	31
3.5	Analisis hasil	36
3.6	Kesimpulan dan saran	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Pengumpulan data	37
4.1.1	Data jumlah produksi dan produk <i>defect</i>	37
4.1.2	Data jumlah mesin	39
4.1.3	Data kuesioner <i>Waste Assessment Model (WAM)</i>	39
4.2	Pengolahan Data.....	43
4.2.1	Identifikasi <i>waste</i>	43
4.2.2	Tahap <i>define</i>	56
4.2.4	Tahap <i>analyze</i>	66
4.2.5	Tahap <i>improve</i>	74
4.2.6	Tahap <i>control</i>	75
4.3	Analisis hasil	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		