

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
PERNYATAAN KARYA ASLI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Tahapan Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II Tinjauan Literatur	7
2.1. Tinjauan Literatur	7
2.1.1 Analisis Kelayakan (<i>Feasibility Analysis</i>).....	7
2.1.2. Investasi Teknologi Informasi	7
2.1.3. <i>Cost Benefit Analysis</i>	8
2.1.4. Komponen Biaya <i>Cost Benefit Analysis</i>	9
2.1.5. Komponen Manfaat	10
2.1.6. Kriteria Penilaian Investasi.....	11
2.1.7. Analisis Sensitivitas.....	13
2.1.8. Pendekatan <i>Silk</i>	13
2.1.9. Contoh Perhitungan Kriteria Investasi Teknologi Informasi	15
2.2. <i>State of The Art</i>	18
BAB III Metodologi Penelitian	24
3.1. Studi Literatur	25
3.2. Identifikasi Masalah.....	25
3.3. Penentuan Objek dan Subjek Penelitian	27
3.4. Pengambilan data.....	27
3.4.1. Identifikasi Biaya.....	28
3.4.2. Identifikasi Manfaat.....	30
3.5. Melakukan Perhitungan	32
3.6. Analisis Sensitivitas	32
3.7. Pembahasan	33
3.8. Penutup	33
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	34

BAB V Penutup.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN A.....	73
LAMPIRAN B.....	74
LAMPIRAN C.....	75
LAMPIRAN D.....	80
LAMPIRAN E.....	86
LAMPIRAN F.....	92
LAMPIRAN G.....	102