

ABSTRAK

Sistem Informasi *Try-out* SNBT merupakan sebuah sistem yang digunakan sebagai media untuk para siswa kelas akhir SLTA pada setiap sekolah yang memakai layanan TO di Rasyiidu Center. Secara fungsinya, sistem informasi ini digunakan oleh para peserta didik mengerjakan *try-out* SNBT yang sudah dijadwalkan periode pengerjaan simulasi ujian oleh kedua belah pihak yaitu pihak penyedia layanan dan penerima layanan. Meskipun demikian, selama penerapannya masih terdapat kendala baik dari sisi pengelola maupun pengguna. Maka diperlukan evaluasi untuk mengetahui tingkat kesuksesan dalam penerapan sistem tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat kesuksesan penerapan sistem.

Model HOT-Fit cocok digunakan sesuai kondisi subjek penelitian karena model tersebut memperjelas semua elemen yang terdapat dalam sistem informasi itu sendiri, yaitu aspek manusia, teknologi, dan organisasi, serta kesesuaian dari ketiga aspek tersebut mempengaruhi *net benefit* terhadap penerapan sistem. Penelitian ini menggunakan model HOT-Fit tahun 2006 dengan menggunakan seluruh variabel pada model konseptual HOT-Fit yaitu *system quality*, *information quality*, *service quality*, *system use*, *user satisfaction*, *structure*, *environment*, dan *net benefits*. Sampel pada penelitian ini sebanyak 110 pengguna sistem informasi *try-out* SNBT Rasyiidu Center. Hasil data tersebut diolah menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan pengujian *outer model* dan *inner model* dengan bantuan SmartPLS.

Dari hasil penelitian terdapat 8 hipotesis dinyatakan diterima dan 4 hipotesis ditolak dari total 12 hipotesis yang diajukan dalam model penelitian. Hasil pembahasan pada pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel *system quality*, *information quality*, *service quality*, *user satisfaction*, *structure*, dan *environment* terbukti memberikan pengaruh terhadap manfaat yang didapatkan dari penerapan sistem informasi *try-out* SNBT.

Kata Kunci: Model HOT-Fit, Sistem Informasi TO SNBT, Evaluasi Kesuksesan, SEM

ABSTRACT

SNBT Try-out Information System is a system that can be used as a media for final-year of High School students who used try-out program at Rasyiidu Center. Functionally, this information system is used by students to take the SNBT try-out that had been scheduled for try-out batch by both parties, namely service provider and service receiver. However, during its implementation, there are still problems from both its organization and users. Under these conditions, an evaluation is needed to determine the level of success in implementing its system. This study aims to determine the factors that support and hinder the success of the system implementation.

The HOT-Fit model is suitable for use according to the conditions of the research subject because the model clarifies all the elements contained in the information system itself, namely human, technology, and organization aspects and the suitability of these three aspects affect the net benefits of system implementation. This study uses the HOT-Fit model 2006 by using all the variables in the HOT-Fit conceptual model, namely system quality, information quality, service quality, system use, user satisfaction, structure, environment, and net benefits. The sample in this study has a total of 110 users of the SNBT Try-out Information System of Rasyiidu Center. The data results will be processed using the Structural Equation Modelling (SEM) method with outer model and inner model tests with the help of SmartPLS.

From the study results, 8 hypotheses were accepted and 4 hypotheses were rejected from a total of 12 hypotheses proposed in the research model. The results of the discussion on hypothesis testing show that system quality, information quality, service quality, user satisfaction, structure, and environment are variables that are proven to have an influence on the net benefits obtained from the implementation of the SNBT Try-out Information System.

Keywords: *HOT-Fit Model, SNBT TO Information System, Success Evaluation, SEM*