

**PEMBUATAN PORTOFOLIO LAYANAN SI/TI BERDASARKAN
INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY® 4**

(ITIL® 4)

STUDI KASUS: TOKO TAS BERLIANO BAG YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

ALIYA PUTRI DEWINTHA

124170017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2023