

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan .....	12
1.4 Manfaat .....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5 Kerangka Teori.....	13
1.5.1 Teori <i>Elaboration Likelihood Model</i> (ELM) .....	13
1.5.2 Konsep Persepsi .....	18
1.5.3 Konsep Sikap .....	19

1.5.4 Konsep Efek Penerimaan Pesan.....	19
1.5.5 <i>Brand Image</i> .....	22
1.6 Hipotesis.....	23
BAB II.....	24
TINJAUAN PUSTAKA .....	24
2.1 Kampanye <i>Public Relations</i> (PR) .....	24
2.1.1 Pengertian Kampanye <i>Public Relations</i> (PR) .....	24
2.1.2 Fungsi Kampanye <i>Public Relations</i> (PR) .....	25
2.1.3 Jenis-Jenis Kampanye <i>Public Relations</i> (PR).....	26
2.1.4 Tujuan Kampanye <i>Public Relations</i> (PR).....	27
2.1.5 Saluran Kampanye <i>Public Relations</i> (PR).....	28
2.1.6 Tahapan Pelaksanaan Kampanye.....	32
2.2 <i>Brand Image</i> .....	38
2.3 Instagram.....	40
2.4 <i>Elaboration Likelihood Model</i> (ELM).....	42
2.5 <i>New Media</i> .....	44
2.6 Penelitian Terdahulu .....	46
BAB III .....	48
METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Definisi Konseptual Variabel.....	49
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	50
3.3.1 Variabel Bebas (Independen Variabel) .....	50
3.3.2 Variabel Terikat (Dependen Variabel).....	52
3.4 Sumber Data.....	53

.4.1 Data Primer .....	53
3.4.2 Data Sekunder .....	53
3.5 Populasi dan Sampel .....	54
3.5.1 Populasi .....	54
3.5.2 Sampel.....	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.7 Lokasi Penelitian.....	57
3.8 Analisis Data Kuantitatif.....	57
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.9 Teknik Analisis Data.....	61
3.9.1 Uji Normalitas .....	61
3.9.2 Uji Linearitas.....	63
BAB IV .....	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	68
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	68
4.1.1 Akun Instagram @avoskinbeauty .....	68
4.1.2 Tampilan Akun Instagram @avoskinbeauty.....	69
4.2 Karakteristik Responden .....	72
4.3 Deskripsi Variabel.....	73
4.3.1 Efek Penerimaan Pesan Kampanye #LoveAvoskinLoveEarth (X) .....	74
4.3.2 Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap <i>Item</i> Variabel Efek Penerimaan Pesan Kampanye #LoveAvoskinLoveEarth .....	91
4.3.3 <i>Brand Image Avoskin</i> (Y).....	94
4.3.4 Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap <i>Item</i> Variabel <i>Brand Image</i> Avoskin .....	100

4.4 Analisis Data .....	101
4.4.1 Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	101
4.4.2 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	103
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	104
4.4.4 Uji Hipotesis.....	106
4.4 Pembahasan .....	107
BAB V.....	112
PENUTUP.....	112
5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN.....	118