

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Noorlita Tri Herdiana Priyanto
NIM : 152190078
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, dan *Perceived Risk* Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pengguna Flip Di Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : 21 Juli 2023

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 21 Juli 2023



Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Humam Santosa Utomo, S.Sos, M. AB
NIP. 19710415 199103 1 001

(.....)

2. Dosen Pembimbing II
Dr. Adi Soeprapto, M.Si
NIP. 197104042021211003

(.....)

3. Dosen Penguji I
Dr. Susanta, M.Si
NIP. 19690331 199403 1 001

(.....)

4. Dosen Penguji II
Rosalia Dwi Fadma Tjahjanti, S.Sos, M.Si
NIP. 197109232021212003

(.....)