

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan penelitian.....	13
D. Manfaat penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Keterkaitan Antar Variabel	38
D. Kerangka Konseptual	42
E. Hipotesis penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Rancangan Penelitian	44
B. Obyek Dan Waktu Penelitian.....	44
C. Populasi	45
D. Sampel dan teknik Sampling.....	46
E. Jenis Data Dan Penelitian.....	49

F. Prosedur Pengambilan Data	50
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	51
H. Definisi Operasional Variabel.....	52
I. Skala Pengukuran Variabel	62
J. Uji Instrumen	64
K. Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Deskripsi Hasil Penelitian	74
B. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99