

PENGARUH WORKPLACE FRIENDSHIP DAN PERSON-ORGANIZATION FIT (P-O FIT) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Pada Pegawai Bidang Sekretariat Dinas Sosial Kota Yogyakarta)

Deayu Putri

NIM: 141170031

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

deaayuputri773@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workplace friendship* dan *person-organization fit* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada pegawai bidang sekretariat Dinas Sosial Kota Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *proportional random sampling*. Penelitian ini dengan pendekatan *survey* dengan cara menyebarkan kuesioner pada 89 pegawai bidang sekretariat Dinas Sosial Kota Yogyakarta metode penelitian ini menggunakan teknik analisis *path*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *workplace friendship* berpengaruh positif secara langsung terhadap *organizational citizenship behavior*. *Person-organization fit* berpengaruh positif secara langsung terhadap *organizational citizenship behavior*. *Workplace friendship* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai bidang sekretariat melalui kepuasan kerja di Dinas Sosial Kota Yogyakarta. *Person-organization fit* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai bidang sekretariat melalui kepuasan kerja di Dinas Sosial Kota Yogyakarta.

Kata kunci : Workplace friendship, Person-Organization Fit, Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan kerja