

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACTION.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori .....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Hubungan Antar Variabel .....	44
D. Kerangka Pemikiran Konseptual.....	48
E. Hipotesis Penelitian .....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Rancangan Penelitian .....	51
B. Populasi .....	52
C. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	52
D. Jenis Data Penelitian .....	54
E. Prosedur Pengambilan Data .....	55
F. Definisi Operasional Variabel .....	56
G. Teknik Analisis Data .....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	65
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	65

B.	Hasil Analisis Data .....	73
C.	Pembahasan .....	90
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
A.	Kesimpulan.....	101
B.	Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA	.....	104
LAMPIRAN	.....	106