

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Teori.....	12
1. Kepuasan Kerja	12
2. Stres Kerja.....	19
3. Work Life Balance	26
4. Beban Kerja.....	31
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	44
D. Kerangka Konseptual.....	48

E. Hipotesis	49
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN.....	50
A. Rancangan Penelitian.....	50
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	50
C. Populasi.....	51
D. Sampel dan Teknik Sampling	51
E. Sumber Data	53
F. Teknik Pengambilan Data.....	54
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	56
H. Definisi Operasional	58
I. Uji Instrumen	69
BAB IV	74
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	74
B. Analisis Deskriptif	74
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	81
D. Uji Hipotesis	84
E. Pembahasan	88
BAB V	93
KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98