

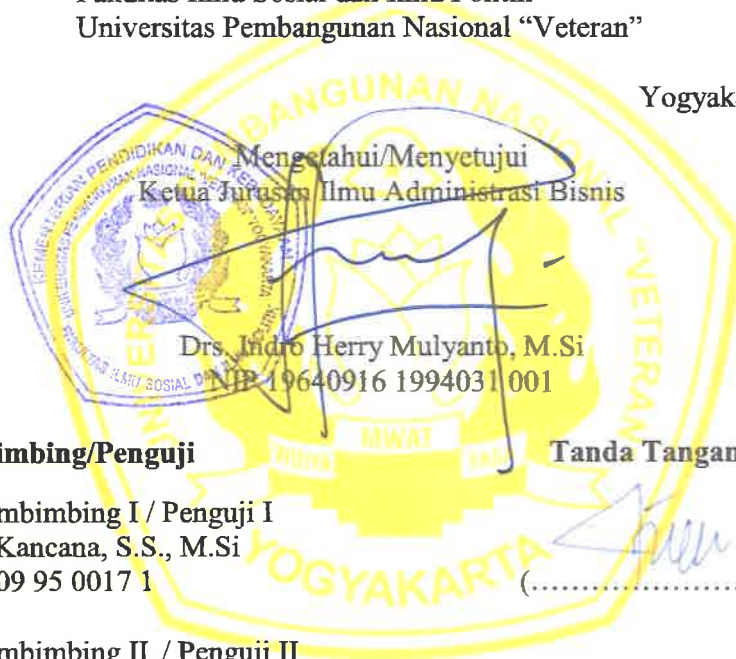
**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama : Rahma Elyondri  
NIM : 152160089  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Persepsi Pelanggan Pada Kualitas Pelayanan Jasa Bimbel Online Dengan Menggunakan Metode *Importnce-Performance Analysis* (IPA) dan *Indeks Potential Gain Customer Value* (PGCV) (Studi Pada Pelanggan Bimbingan Belajar Ruangguru Ringroad Barat Gamping)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 24 Maret 2021  
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"

Yogyakarta, 24 Maret 2021



**Dosen Pembimbing/Penguji**

**Tanda Tangan**

1. Dosen Pembimbing I / Penguji I  
Sauptika Kancana, S.S., M.Si  
NIK 2 7009 95 0017 1
2. Dosen Pembimbing II / Penguji II  
Dr. Adi Soeprapto, M.Si  
NPY 2 7104 970178 1
3. Penguji III  
Dr. Humam Santosa Utomo, S.Sos, M. AB  
NIP 1970415 1991031 001
4. Penguji Ahli IV  
Drs Indro Herry Mulyanto, M.Si  
NIP 19640916 1994031 001

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)