

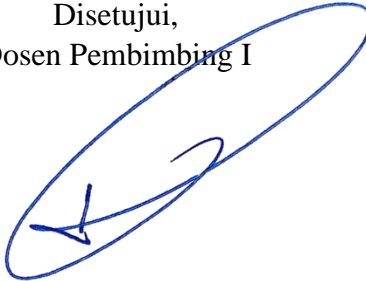
HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH FAKTOR PEMBENTUK PENGALAMAN PELANGGAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS
PELANGGAN
(survei pada pelanggan kedai kopi “Kopi Kenangan” di Hartono Mall
Yogyakarta)

Dipa Danu Dara
NIM.141160121



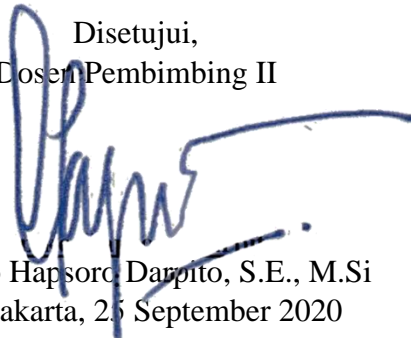
Yogyakarta, 25 September 2020

Disetujui,
Dosen Pembimbing I



Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si
Yogyakarta, 25 September 2020

Disetujui,
Dosen Pembimbing II



Surpiko Hapsoro Darpito, S.E., M.Si
Yogyakarta, 25 September 2020

DIPA DANU DARA
NIM.141160121

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 9 Oktober 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima Susunan Dewan Penguji

Penguji/ Pembimbing I

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si
NIP: 19640105 199003 1 004

Penguji/Pembimbing II

Surpiko Habsoro Darpito, S.E., M.Si
NIP: 2 7401 98 0185 1

Penguji/Penelaah I

Dr. Haddy Suprpto, M.S
NIP: 19561221 198303 1 001

Penguji/Penelaah II

Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si
NIP: 2 7210 97 0144 1

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. R. Heru Kristanto, H.C M.Si
NIK: 2 6901 960132 1

