

**PENGARUH PRAKTIK TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP KINERJA INOVASI YANG DIMEDIASI
OLEH *KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESSES*
(Studi pada UMKM Kerajinan Perak di Kotagede Yogyakarta)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

DEVI AYU MARCHILIA

NIM.141160120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2020**