

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA INOVASI YANG DIMEDIASI
OLEH *KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESSES*
(Studi pada UMKM Kerajinan Perak di Kotagede Yogyakarta)**

DEVI AYU MARCHILIA
NIM.141160120

Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
(deviayumarchilia98@gmail.com)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh praktik *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja inovasi yang dimediasi oleh proses *knowledge management* pada UMKM kerajinan perak di Kotagede, Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini ialah sejumlah 66 UMKM kerajinan perak yang berada di Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling* dengan kriteria, yaitu: (1) UMKM kerajinan perak di Kotagede yang telah berusia lima tahun atau lebih dan masih beroperasi hingga sekarang dan (2) UMKM kerajinan perak Kotagede yang telah menerapkan praktik TQM atau telah melakukan inovasi. Berdasarkan kriteria tersebut terdapat 57 UMKM yang dapat dijadikan sampel dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan ialah teknik *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan program SmartPLS 3.2.8. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa praktik TQM berpengaruh positif terhadap kinerja inovasi, praktik TQM berpengaruh positif terhadap proses *knowledge management*, proses *knowledge management* berpengaruh positif terhadap kinerja inovasi, dan praktik TQM berpengaruh positif terhadap kinerja inovasi melalui proses *knowledge management*.

Kata Kunci: Kinerja inovasi, praktik *Total Quality Management* (TQM), proses *knowledge management*, UMKM kerajinan perak Kotagede.