

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
1. Lingkungan Kerja Psikis	14
2. Beban Kerja.....	22
3. Stres Kerja	26
4. <i>Turnover Intention</i>	36
B. Penelitian Terdahulu.....	48
C. Pengaruh Antar Variabel	66
D. Rerangka Konseptual	69
E. Hipotesis Penelitian.....	70
BAB III METODE PENELITIAN	71
A. Rancangan Penelitian	71
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	72
C. Populasi	74
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	75
E. Jenis Data Penelitian	79

F. Prosedur Pengambilan Data	80
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	81
H. Definisi Operasional Variabel	82
I. Skala Pengukuran Variabel	86
J. Uji Instrumen.....	87
K. Teknik Analisis Data	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	97
A. Analisis Deskriptif.....	98
B. Analisis Kuantitatif.....	120
C. <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	124
D. Pembahasan	133
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	145
A. Simpulan.....	145
B. Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN.....	152