

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 14 |
| C. Tujuan Penelitian | 14 |
| D. Manfaat Penelitian | 15 |
| BAB II | 16 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| A. Landasan Teori | 16 |
| 1. <i>Turnover Intention</i> | 16 |
| 2. Beban Kerja | 21 |
| 3. <i>Work Engagement</i> | 27 |
| 4. Kepuasan Kerja | 31 |
| B. Penelitian Terdahulu | 34 |
| C. Keterkaitan Antar Variabel | 38 |
| D. Kerangka Konseptual | 43 |
| E. Hipotesis Penelitian | 43 |
| BAB III | 44 |
| METODE PENELITIAN | 44 |
| A. Profil Perusahaan | 44 |

| | |
|--|------------|
| B. Rancangan Penelitian | 49 |
| C. Obyek dan Waktu Penelitian..... | 50 |
| D. Populasi..... | 50 |
| E. Sampel dan Teknik Sampling | 51 |
| F. Jenis data penelitian | 52 |
| G. Prosedur Pengambilan Data | 53 |
| H. Klasifikasi Variabel Penelitian..... | 55 |
| I. Definisi Operasional Variable..... | 56 |
| J. Uji instrument | 62 |
| K. Teknik Analisis Data..... | 65 |
| BAB IV | 69 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 69 |
| A. Analisis Deskriptif | 69 |
| B. Analisis Kuantitatif | 85 |
| C. Pembahasan..... | 98 |
| BAB V..... | 103 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 103 |
| A. Kesimpulan | 103 |
| B. Saran..... | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | 107 |
| LAMPIRAN..... | 111 |