

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN SUPERDAZZLE  
CABANG YOGYAKARTA**

**ARROSYIDA KARTIKA ZAMHARIRA**

**141190111**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilaksanakan di SuperDazzle dan bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan *work engagement* terhadap *turnover intention* dengan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *total sampling*, dengan jumlah seluruh karyawan SuperDazzle Yogyakarta sebanyak 113 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis statistik penelitian ini adalah SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *Work engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Work engagement* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Implikasi berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan harus memperhatikan untuk mempertimbangkan kembali jumlah beban kerja dan meningkatkan *work engagement* pada karyawan.

Kata kunci : beban kerja, kepuasan kerja, *turnover intention*, *work engagement*