

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan dan Asumsi.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kualitas	6
2.1.1 Pengertian Kualitas	6
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	7
2.2 <i>Six Sigma</i>	9
2.3 Siklus DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze,</i> <i>Improve, Control</i>)	12
2.3.1 <i>Define</i> (Definisi)	13
2.3.2 <i>Measure</i> (Pengukuran).....	15
2.3.3 <i>Analyze</i>	17
2.3.4 <i>Improve</i>	19

2.3.5	<i>Control</i>	19
2.4	<i>Seven Tools</i>	19
2.4.1	<i>Check sheet</i>	19
2.4.2	<i>Histogram</i>	20
2.4.3	<i>Scater diagram</i>	21
2.4.4	<i>Flowchart</i>	21
2.4.5	<i>Control chart</i>	22
2.4.6	<i>Diagram pareto</i>	24
2.4.7	<i>Fishbone diagram</i>	26
2.5	<i>FMEA</i>	27
2.6	<i>Uji Kecukupan Data</i>	33
2.7	<i>Teknik Pengambilan Sampel</i>	33
2.8	<i>Penelitian Terdahulu</i>	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	<i>Objek Penelitian</i>	36
3.2	<i>Pengumpulan Data</i>	36
3.3	<i>Kerangka Penelitian</i>	38
3.4	<i>Pengolahan Data</i>	40
3.5	<i>Karakteristik Cacat</i>	43
3.6	<i>Analisis Hasil</i>	43
3.7	<i>Kesimpulan</i>	48
3.8	<i>Jadwal Penelitian</i>	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	<i>Pengumpulan Data</i>	45
4.1.1	<i>Data Jumlah Produksi dan Produk Cacat</i>	45
4.1.2	<i>Uji Kecukupan Data</i>	47
4.1.3	<i>Data Proses Produksi</i>	47
4.2	<i>Pengolahan Data</i>	49
4.2.1	<i>Define</i>	49
4.2.1.1	<i>Penentuan karakteristik kualitas (CTQ)</i>	49

4.2.1.2	Diagram SIPOC	50
4.2.1.3	Identifikasi Masalah.....	51
4.2.2	<i>Measure</i>	52
4.2.2.1	<i>Critical to Quality</i>	52
4.2.2.2	Peta Kendali	53
4.2.2.3	Mengukur <i>Baseline</i> Kerja	60
4.2.2.4	Kapabilitas Proses	61
4.2.3	<i>Analyze</i>	62
4.2.3.1	Diagram <i>Fishbone</i>	62
4.2.3.2	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	64
4.2.4	<i>Improve</i>	64
4.2.4.1	Perhitungan denyut nadi operator jahit	66
4.2.5	<i>Control</i>	68
4.2.5.1	Data Hasil Perbaikan	68
4.2.5.2	Peta Kendali setelah Perbaikan.....	69
4.2.5.3	Diagram Pareto cacat sebelum dan sesudah perbaikan	71
4.2.5.4	Mengukur <i>baseline</i> kerja	72
4.2.5.5	Menghitung kapabilitas proses	73
4.3	Analisis Hasil	74
4.3.1	Analisis tahap <i>define</i>	74
4.3.2	Analisis tahap <i>measure</i>	75
4.3.3	Analisis tahap <i>analyze</i>	76
4.3.4	Analisis tahap <i>improve</i>	76
4.3.5	Analisis tahap <i>control</i>	77
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN