

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR MODUL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Metode Pengembangan Sistem.....	3
1.8 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 TIX ID.....	5
2.2 Analisis Sentimen	5
2.3 Data imbalanced.....	5
2.4 Text Mining.....	6
2.5 Text Preprocessing	6
2.5.1 Case Folding	6
2.5.2 Cleansing	6
2.5.3 Tokenizing	6
2.5.4 Stemming	7
2.5.5 Negasi Handling	7
2.5.6 Normalization	7

2.5.7	Stopword Removal	7
2.6	TF-IDF	7
2.7	<i>Synthetic</i> Minority Over-sampling Technique (SMOTE).....	8
2.8	K-Nearest Neighbor	9
2.9	Confusion Matrix	10
2.10	Penelitian Sebelumnya	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....		19
3.1	Metodologi Penelitian	19
3.2	Pengumpulan Data	19
3.3	Pelabelan Data.....	19
3.4	Text Preprocessing	20
3.4.1	Case Folding	20
3.4.2	Cleansing	21
3.4.3	Tokenization	22
3.4.4	Stemming	23
3.4.5	<i>Negasi handling</i>	24
3.4.6	Normalization	24
3.4.7	Stopword Removal	25
3.5	TF-IDF	26
3.6	SMOTE	31
3.6.1	Mencari jarak Nearest Neighbor.....	31
3.6.2	Pembuatan data sintetis.....	33
3.7	Metode K-NN	36
3.8	Pengujian Model	39
3.9	Metodologi Pengembangan Sistem.....	39
3.9.1	Analisis Kebutuhan Sistem	40
3.9.2	Perancangan Antarmuka	41
3.9.3	Pengkodean.....	44
3.9.4	Pengujian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Implementasi Analisis Sentiemen Ulasan Aplikasi TIX ID	45
4.2	Implementasi Perangkat Lunak.....	51
4.3	Pengujian.....	55

4.4	Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60