

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR MODUL PROGRAM.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian dan Metode Pengembangan Sistem.....	3
1.6.1 Metode Penelitian.....	3
1.6.2 Metodologi Pengembangan System	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 MyXL.....	5
2.2 Analisis Sentimen	5
2.3 Preprocessing	5
2.3.1 Cleansing	6
2.3.2 Case Folding.....	6
2.3.3 Tokenizing	6
2.3.4 Stemming.....	6
2.3.5 Negasi Handling	6
2.3.6 Stopword removal	6
2.3.7 Word Normalization	7
2.4 TF-IDF.....	7
2.5 Synthetic Minority Oversampling Technique (SMOTE)	7
2.6 Algoritma Genetika.....	8
2.7 Metode Support Vector Machine.....	10

2.8	K-Fold Cross Validation	13
2.9	Tabel Confusion Matrix	13
2.10	<i>State of The Art</i>	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM		19
3.1	Pengumpulan Data	19
3.2	<i>Text Preprocessing</i>	20
3.2.1	<i>Cleansing</i>	20
3.2.2	Case folding	21
3.2.3	Tokenizing	22
3.2.4	Stemming	22
3.2.5	<i>Negasi handling</i>	23
3.2.6	Word normalization	24
3.2.7	<i>Stopword Removal</i>	25
3.3	Pembobotan TFIDF	26
3.3.1	Term Frequency	27
3.3.2	Inverse Document Frequency	28
3.4	Penerapan SMOTE	30
3.4.1	Mencari jarak <i>Nearest Neighbor</i>	31
3.4.2	Pembuatan data sintetis	33
3.5	Pembuatan model Support Vector Machine	35
3.5.1	Algoritma SVM	36
3.5.2	Optimasi Algoritma Genetika	41
3.6	Pengujian	44
3.7	Pengembangan Sistem	45
3.7.1	Communication	45
3.7.2	Quick Plan and Modelling Quick Design	46
3.7.3	Deployment delivery and feedback	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Hasil penelitian	52
4.1.1	Implementasi Analisis Sentimen Ulasan aplikasi MyXL	52
4.1.4	Implementasi Perangkat Lunak	65
4.2	Pengujian	67
4.2.1	<i>K-Fold Cross Validation</i>	70
4.2.2	<i>Confusion matrix</i>	71
4.2.3	Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		80