

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR NOTASI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Manajemen Rantai Pasok.....	5
2.2 Manajemen Rantai Pasok Hijau.....	6
2.3 Logistik Terbalik (<i>Reverse Logistic</i>)	7
2.4 Model <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR).....	8
2.5 Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	10
2.6 Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	13
2.7 <i>Traffic Light System</i>	14
2.8 Metode Triangulasi	14
2.9 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Objek Penelitian.....	17
3.2 Pengumpulan data.....	20

3.3 Kerangka Penelitian	21
3.4 Kesimpulan dan Saran	30
BAB IV HASIL DAN SIMPULAN	31
4.1 <i>Pre-Processing</i> Data	31
4.2 Pengolahan Data	33
4.2.1 Penentuan tingkat kepentingan antar kriteria	33
4.2.2 Pengaturan data	40
4.2.3 Penentuan nilai SCOR.....	42
4.3 Analisis	42
4.3.1 Analisis hasil penentuan tingkat kepentingan antar kriteria...	43
4.3.2 Analisis hasil perhitungan nilai kinerja aktual	44
4.3.3 Analisis hasil normalisasi Snorm de Boer.....	44
4.3.4 Analisis hasil pengelompokan nilai berdasarkan TLS	45
4.3.5 Analisis hasil penentuan nilai SCOR	45
4.3.6 Usulan perbaikan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1. KESIMPULAN.....	49
5.2. SARAN	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	